



Government of West Bengal
Health & Family Welfare Department
(Information Technology Cell)
Swasthya Bhawan, GN-29, Sector-V
Bidhannagar, Kolkata-700 091

Memo No. 1924/W-32/2018

Dated, 31.12.2018

NOTIFICATION

It has been observed that due to excessive footfall of patients in the Out Patient Departments of the Hospitals, particularly in the Medical Colleges and in the District Hospitals, there are long queues at the registration counters for OPD tickets. It has also been analyzed that capturing of routine information of patients i.e. name, address, age etc in the computer system to generate ticket is a time consuming process. If the time taken for input of patient details and thereby the time for generation of OPD tickets can be reduced, the queue at the OPD counters may be managed better and better patient care may be rendered.

An effective way of reducing the time for input of patient details is to use an existing database carrying details of the person under a unique identity. Database of Khadya Sathi scheme of Food and Supplies Department of Government of West Bengal is one of the largest and most updated data base in the State.

It is, therefore, notified that all patients intending to consult doctors at OPD shall bring Digital Ration cards (Khadya Sathi Card) and present the same at the OPD ticket counters of the hospital. Relevant information of the patient shall be captured by scanning the QR code/ Bar Code contained in the said cards. The Digital Cards will be used as unique identification number of patients, which may be used in future for reference.

Those who do not have khadya Sathi Card, shall provide their mobile number for registration as unique number.

The concerned authorities shall display a notice prominently asking the patients/ patient parties to bring their digital ration card for the purpose of generating OPD tickets.

This shall come into force with effect from 15th January, 2019.

Yours faithfully


(Subhra Chakraborty)
Commissioner IT

এই রাজ্যের মেডিক্যাল কলেজ ও জেলা হাসপাতালের বহির্বিভাগে চিকিৎসার জন্য টিকিট সংগ্রহের প্রয়োজনীয় সময় কমানোর উদ্দেশ্যে সকল রোগী ও তাঁদের পরিজনদের অনুরোধ করা হচ্ছে যে, তাঁরা যেন তাঁদের ডিজিটাল রেশন কার্ড নিয়ে আসেন ও হাসপাতালের টিকিট কাউন্টারে তা দেখান। এই ব্যবস্থার ফলে একদিকে যেমন টিকিট সংগ্রহের কাজে কম সময় লাগবে, অন্যদিকে প্রত্যেক রোগীর চিকিৎসা সংক্রান্ত তথ্য সংগ্রহের কাজ সহজ হবে। এই সব তথ্য পরবর্তী কালে অন্য যে কোন সরকারী হাসপাতালে চিকিৎসার জন্য সহজে পাওয়া যাবে।

উন্নত পরিষেবার জন্য সকলের সহযোগিতা কাম্য।